

# ご利用の流れ

## お問合せ

お客様のご利用希望内容をお電話・E-mailでお気軽にお問合せください。  
当施設スタッフが、施設の機能・サービス・ご利用基準・ご利用方法などをご案内いたします。

## 日程のご案内

お伺いした希望に基づき、日程・会場をご案内いたします。  
仮予約期間は2週間となります。

## お見積り・ご見学

お伺いした内容をもとに、お見積りやレイアウトをご用意いたします。  
ご見学をご希望の場合は日程を調整させていただきます。

## お申込み

お申込みは、所定の『ご利用申込書』に必要事項をご記入の上、ご郵送又はE-mailにてお送りください。  
ご提出いただいたのち、当施設より『ご利用申込書（控）』を発行させていただきます。  
『ご利用申込書（控）』の発行をもって本予約の確定とさせていただきます。  
お電話でのお申込みは承っておりませんのでご了承ください。

※施設側から「ご利用申込書（控）」を発行した時点で正式予約完了になります。  
正式予約完了時点からキャンセル料の対象となりますので予めご了承ください。

## ご精算（事前分）

予約成立後、施設利用料（室料）の請求書を発行し、請求させていただきます。  
「ご利用日の1ヵ月前」までに当施設の指定口座に全額一括でお振込みください。  
※ご入金期日までに入金当施設で確認できなかった場合は、申込者の都合で申し込みを取り消したとみなし、キャンセル扱いとする場合がございますので予めご了承ください。  
※現金およびクレジットカードによるお支払いは受付しておりません。  
※振込手数料につきましてはご利用者様の負担とさせていただきます。

## お打合せ

まずは皆様のご要望・プランをお聞かせくださいませ。  
レイアウト、ご利用備品、ケータリングなど各種詳細をお打ち合わせさせていただきます。  
各種手配も承りますので、お気軽にご相談ください。  
ご利用日の2週間前を目途にすべての内容を確定させていただきます。

## 催事のご開催

## ご精算（事後分）

ご利用日（毎月20日締め※）を起算日として翌月末までに、最終精算金額をお支払いいただきます。  
請求書を発行いたしますので、当施設の指定口座にお振込みください。  
※前月21日～当月20日までのご利用の場合、翌月末がお支払い期日となります。  
当月21日～翌月20日までのご利用の場合、翌々月末がお支払い期日となります。  
（例）4月20日・21日の連日利用の場合、  
4月20日ご利用分5月末支払い  
4月21日ご利用分6月末支払い